### **Договор на оказание услуг технической поддержки сайта на платформе 1С-Битрикс**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**ИП «ST Group»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \*\***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*\*, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### **1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять услуги технической поддержки сайта Заказчика, разработанного на платформе 1С-Битрикс, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке, установленном настоящим договором.

1.2. Услуги включают:

* Мониторинг работоспособности сайта.
* Обновление ядра платформы и модулей 1С-Битрикс.
* Устранение ошибок в функционале и безопасности.
* Настройка и поддержка интеграций.
* Оптимизация сайта, ускорение загрузки и снижение нагрузки.
* Резервное копирование и восстановление сайта.
* Обновление контента и настройка функциональных элементов.

#### **2. Стоимость услуг и порядок расчетов**

2.1. Стоимость услуг составляет **80 000 (восемьдесят тысяч) тенге в месяц**.

2.2. Оплата производится ежемесячно, не позднее 5-го числа текущего месяца, на основании выставленного счета.

2.3. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности.

#### **3. Права и обязанности сторон**

**Исполнитель обязуется:**

* Оказывать услуги качественно и своевременно.
* Информировать Заказчика о выявленных проблемах и ходе их устранения.
* Сохранять конфиденциальность данных Заказчика.

**Заказчик обязуется:**

* Предоставлять Исполнителю доступ к сайту и необходимую информацию.
* Своевременно оплачивать услуги.

#### **4. Срок действия договора**

4.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

4.2. Договор может быть продлен или расторгнут по соглашению сторон.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Все изменения и дополнения к договору оформляются в письменной форме и подписываются обеими сторонами.

5.2. Споры решаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

| **Заказчик:** | **Исполнитель:** |
| --- | --- |
| ТОО ""  Адрес: г.  Тел: +7 777 77 77 77  БИН (ИИН): 1234567890  Банк: АО Банк  БИК: KZKX  КБе: 17  ИИК: KZ00000000000  Директор:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. | ИП ST Group  Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы ул. Жарокова 37/3  тел./факс: +7 707 479 40 42  БИН (ИИН): 930924300760  АО Kaspi Bank  БИК: CASPKZKA  КБе 19  ИИК KZ53722S000015469030  Директор  Абдуалиев Темірғали  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  М.П. |